

# 学校ICTの質問や故障時の問い合わせ

**ICT機器やソフトウェアの故障や質問について、  
管理方法などで負担がかかっていませんか。**



## 学校の先生方のお悩み

- ・情報担当などの一部の先生に質問が集中し、負担がかかっている。
- ・エラーなど技術的な問い合わせの解決に、時間がかかる。
- ・ICT機器やソフトウェアの質問を、それぞれ誰に問い合わせればよいかわからない。
- ・問い合わせ先がわからないので、そのICT機器を利用していない。
- ・問い合わせ回答が、授業中に重なることが多く、効率が悪い。



## 教育委員会の課題

- ・学校ICTの修理先が管理されておらず、毎回対応に時間がかかる。
- ・何を基準に障害対応を切り分ければよいか、わからない。
- ・以前にも同様の障害が起こっていたが、対応方法を覚えていない。
- ・先生やICT支援員からの問い合わせが殺到して大変。
- ・ICT機器やソフトウェアの不具合対応などの管理ができていない。